

重要資訊：

2024 年 Medicare 星級評比 CareOregon Advantage - H5859

在 2024 年獲得下列 Medicare 星級評比：



Medicare 每年均會根據 5 星級評比系統評估計劃表現。

為何星級評比非常重要

Medicare 會針對計劃在健康服務和藥物服務方面的表現進行評比。這可讓您根據計劃的品質與表現輕鬆比較各項計劃。

星級評比是以下列因素為依據，其中包括：

- ▶ 會員對計劃的服務和照護所提供的回饋意見
- ▶ 退出或留在計劃中的會員人數
- ▶ Medicare 所收到的計劃相關投訴案件數量
- ▶ 由與計劃合作的醫生和醫院所提供的資料

星星的數量顯示一個計劃的表現程度。

- ★★★★★ 極好
- ★★★★☆ 水準以上
- ★★★☆☆ 一般水準
- ★★☆☆☆ 水準以下
- ★☆☆☆☆ 不佳

星級數越高代表計劃的表現越優異 – 也就是說，會員可能會得到更好的照護以及更優質且更有效率的客戶服務。

您可上網取得更多有關星級評比的資訊

在線上比較本計劃與其他計劃的星級評比，網址為 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

您對本計劃有疑問嗎？

請致電 503-416-4279、免費電話 888-712-3258 與 CareOregon Advantage 客戶服務部聯絡或者，聽障專線使用者請致電 711。從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，服務時間為每週七天，上午 8 點至晚上 8 點。