



注目焦點：照護協調

照護協調員將會與您及醫療服務提供者合作並協助您妥善利用您的健康計劃。我們瞭解您可能充滿疑問與困惑。**我們很樂意為您提供協助。**

福利協調之前 我該如何...



福利協調之後 只要一通電話...



您的照護協調員便可：

- 瞭解您的需求並協助您尋找適當的解決方案。
- 確認所有醫療服務提供者彼此之間有互相溝通。
- 協助您取得額外服務，包括住房、糧食 (SNAP) 及交通運輸資源。
- 為您取得適當的用品，包括藥物、糖尿病用品、輪椅、氧氣瓶等等。
- 協助您接受您所需的照護、檢測及治療。

請致電 **888-712-3258** 或聽障專線 **711** 與客戶服務部聯絡，以進一步瞭解有關照護協調的資訊。從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，我們的服務時間為每天上午 8 點至晚上 8 點。從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，我們的服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。



Medicare 和 Medicaid 有何不同？

Medicare 是：

一項聯邦政府計劃，提供給年滿 65 歲以上或是有特定殘障和／或持有社會安全殘障保險的人士。包括 A 部分保險（醫院保險）和 B 部分保險（醫療保險）。

Medicaid 是：

一項州政府計劃，提供給收入有限的人士。在俄勒岡州，Medicaid 計劃稱為俄勒岡州健康計劃 (Oregon Health Plan, OHP)。

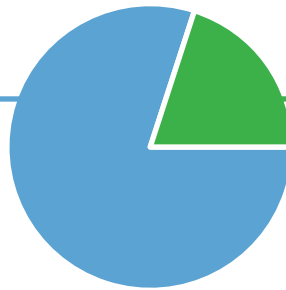
Medicare 和 Medicaid 可以合併使用嗎？可以！

有些人同時符合 Medicare 和 Medicaid 的資格。這稱為符合雙重資格。如果您符合雙重資格且同時註冊參加 Medicare 和 Medicaid，以下是您保險和福利通常的運作方式。

Medicare 承保您照護費用的 80%

Medicare 承保：

- ▶ 醫生看診
- ▶ 住院
- ▶ 緊急照護與急診照護
- ▶ 救護車
- ▶ 部分醫療器材
- ▶ 部分居家醫療保健服務
- ▶ 臨終照護



Medicaid 承保您照護費用的另外 20%

Medicaid 承保：

- ▶ Medicare 的保費與共付額
- ▶ 牙科照護
- ▶ 心理健康與物質濫用治療
- ▶ 助聽器
- ▶ 長期照護
- ▶ 前往醫療保健約診和服務的交通運輸服務選項

Medicare Advantage 計劃有哪些額外福利？

在您符合 Medicare 資格之後，您將需作一些重要選擇。您可以：

1. 繼續留在 Original Medicare (A 部分和 B 部分) 並使用您的紅白藍 Medicare 卡；或
2. 選擇一項 Medicare Advantage 計劃，又稱為 C 部分。Medicare Advantage 計劃是由私人保險公司提供。這些計劃包含 Original Medicare，但還提供額外福利。這些福利可能包括 D 部分處方藥保險、眼鏡或健身房會員資格。

身為擁有 Medicaid 的 Medicare Advantage 計劃會員，您可以免費獲得一些絕佳的福利以協助您保持健康。

CareOregon Advantage Plus 是與 Medicare/Medicaid 均簽有合約的 HMO-POS 特殊需求計劃 (SNP)。投保 CareOregon Advantage Plus 需視合約續約情況而定。