

歧视违法行为

CareOregon Advantage 遵守适用的联邦民权法，不会因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、宗教、性别认同、性取向、婚姻状况、健康状况或对医疗服务的需求而歧视、排斥或区别对待任何人。

CareOregon Advantage:

- ▶ 为残疾人提供免费援助和服务，以便他们与我们进行有效沟通，例如：
 - » 合格的手语翻译人员
 - » 提供其他格式的信息（大字体、音频、可获取的电子格式、其他格式等）
- ▶ 为非英语为母语的人士提供免费语言服务，例如：
 - » 合格的口语翻译人员
 - » 翻译成其他语言的信息

如果您需要这些服务，请联系 CareOregon Advantage 客户服务。如果您认为 CareOregon Advantage 未能提供这些服务或基于种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、宗教、性别认同、性取向、婚姻状况、健康状况或对医疗服务的需求进行歧视，您可以通过以下方式提出申诉：

申诉协调员

315 SW Fifth Ave
Portland, OR 97204

Toll-free: 888-712-3258

TTY: 711

Fax: 503-416-1313

电子邮件: customerservice@careoregon.org

在线: careoregonadvantage.org/contact-us

您可以亲自或通过邮寄、传真或发送电子邮件提出申诉。

如果您需要帮助提出申诉，客户服务可以为您提供帮助。您还可以通过民权办公室投诉门户以电子方式向美国卫生与公众服务部民权办公室提出民权投诉，网址 ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf，或通过邮寄或电话方式联系：

美国卫生与公众服务部

200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Toll-free: 800-368-1019

TDD: 800-537-7697

电子邮件: OCRCComplaint@hhs.gov

在线: ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

Last updated 12/12/2023