

更多選擇，更優質的照護。這是我們的優勢。

# 2023 年 CareOregon Advantage CareCard 福利指南



購買獲得認可的非處方 (Over-The-Counter, OTC)  
保健相關用品與健康食品，同時還可因完成保健活動而獲得獎勵



# 福利簡介

## 全新 CareOregon Advantage CareCard



每年獲得 **\$1,580** (每季 \$395) 以用於購買合格非處方 (OTC) 保健用品和健康食品。

- ▶ 每季獲得 \$395 自動加值到您的卡中
- ▶ 沒有花完的 OTC/健康食品補助金無法轉結至下個季度，因此請務必將補助金用完！

### 我可以購買哪些用品？

共有超過 90,000 項合格商品屬於承保範圍，例如感冒和流感護理、止痛藥以及如肉類和農產品等食品雜貨。

### 我可以在哪些地方使用福利卡？

您可在諸如以下的零售商店以及其他許多商店使用 CareCard：



每年 **\$1,500** 供您支付 Medicare 和 Medicaid 不承保或僅提供部分承保的牙科服務。

使用 CareCard 來支付牙冠、根管治療、夜間防磨牙護齒套等費用。



完成保健活動以獲得高達 **\$405** 的獎勵。

- ▶ 每年最多可獲得 \$405 的獎勵加值到您的卡中
- ▶ 您只需完成諸如年度保健看診和特定篩檢等符合資格的保健活動即可

# 目錄

如何使用 CareCard .....	2
我該如何獲得獎勵 .....	3
常見問答集 .....	4
您可使用 OTC／健康食品補助金購買的項目：	

## 非處方 (OTC) 保健相關用品

個人護理 .....	7	失禁用品 .....	9
感冒藥和過敏藥 .....	7	口腔護理 .....	9
壓力護具 .....	7	止痛藥 .....	9
糖尿病護理 .....	7	病人皮膚護理 .....	9
消化系統健康 .....	7	健身／運動器材 .....	9
耳部護理 .....	7	季節性商品 .....	9
眼睛護理 .....	7	皮膚護理 .....	9
家庭生育計劃 .....	7	戒煙用品 .....	9
女性護理 .....	7	防曬護理 .....	9
急救用品 .....	8	維他命／飲食補充劑 .....	10
足部護理 .....	8		
保健護具 .....	8		
日常居家診斷／輔助用品 .....	8		
居家健康護理 .....	8		
家庭用品 .....	9		

## 健康食品

食品與飲料 .....	10
體重管理／營養食品 .....	11

# 如何使用 CareCard



## 1 開卡

我們將會透過郵件寄送預先加值好的 CareCard。在您收到福利卡之後，請致電免費電話 833-684-8472 開卡。您將需要輸入您的卡號和出生日期（月月／日日／年年），例如：07/01/50。

## 2 在牙醫診所、藥房或食品雜貨店使用福利卡

您可在牙科醫療服務提供者的診所及許多藥房和零售商店使用 CareCard。如欲查詢完整的特約零售商店清單，請造訪 [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com)。您也可使用 OTC 網絡行動裝置應用程式來查找特約零售商店清單。攜帶已開卡的福利卡前往特約商店。

請務必確認以先使用您的 Medicaid 和 Medicare 牙科福利，而後再使用 CareCard 的牙科補助金。

## 3 選擇您想購買的 OTC 保健相關用品與健康食品

本指南中包含了您可以使用福利卡購買的項目清單。您也可以到 [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com) 網站或使用 OTC 網絡行動裝置應用程式查詢完整的清單。

## 4 如欲為您所選購的項目付錢，請在收銀台如刷信用卡一樣地刷您的福利卡

將您所選購的項目帶到結帳處。您不需要前往藥房窗口。當您準備好要付錢時，請使用讀卡機如刷信用卡一樣地刷您的福利卡。獲得認可的消費金額將會自動從您的福利卡中扣除。

**非常重要！** 當讀卡機詢問您想要使用何種類型的卡付款時，您必須選擇「credit」（信用卡）。如果您選擇「debit」（金融簽帳卡），福利卡將會刷不過！

# 以獲得獎勵 如何完成保健活動

只要您花時間照顧自己的健康，您每年便可獲得高達 **\$405** 的額外資金加值到您的 CareCard 卡中。

您只需完成符合資格的保健活動（例如年度保健看診和健康篩檢）或參與符合資格的保健計劃即可。所有保健活動皆必須在 12 月 31 日之前完成才有資格獲得獎勵。

您的獎勵通常會在您完成醫療保健活動之後的一個月左右加值到您的 CareCard 中。您可透過 OTC 網絡應用程式的獎勵餘額、造訪 [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com) 或致電 833-684-8472 以查詢您的獎勵餘額。

## 我該如何獲得獎勵？

請完成下列其中一項保健活動，我們將會處理剩下的事宜！您不需要填寫任何表格，也不需要致電與我們聯絡。

### 醫療保健活動

	獎勵
填寫紙本或線上表格，或透過電話與 CareOregon Advantage 代表一起完成健康風險評估	每年 <b>\$15</b>
完成由醫療服務提供者所進行的年度保健檢查或同等看診	每年 <b>\$50</b>
在藥房或透過醫療服務提供者接受流感預防針注射	每年 <b>\$25</b>

**下列活動與獎勵僅適用於符合資格的會員。** 會員若符合計劃條件或經由醫療服務提供者建議，可能可以接受這些篩檢或參與這些活動。CareOregon Advantage 合作夥伴可能會與您聯絡以完成特定活動。

保健活動	哪些人符合資格	獎勵
完成結腸直腸癌篩檢	持有醫療服務提供者建議的會員	\$50
完成骨質密度篩檢	持有醫療服務提供者建議的會員	\$25
完成乳房攝影	持有醫療服務提供者建議的會員	\$50
完成糖尿病眼睛檢查	持有糖尿病確診證明的會員	\$15
完成糖化血紅蛋白 (A1c) 檢查	持有糖尿病確診證明的會員	\$15
完成腎功能檢查 (eGFR 和 uACR)	持有糖尿病確診證明的會員	\$15
向藥劑師諮詢您的糖尿病和／或高血壓治療藥物	持有糖尿病或高血壓確診證明的會員	\$60 (每個季度 \$15)
向藥劑師諮詢您的心臟病治療藥物	患有特定心臟疾病的會員	\$60 (每個季度 \$15)
接受全面藥物評估	註冊參加藥物治療管理計劃的會員	\$25

# 常見問答集

## 與 CareCard 有關的

### 問：CareCard 的運作方式為何？

答：您應已經透過郵件收到您的 CareCard。如果您尚未在承保開始生效後的 10 天內收到 CareCard，請致電免費電話 888-712-325、聽障專線 711 與客戶服務部聯絡。該卡已預先加值好 \$1,500，以供您在一整年期間用於支付牙科照護。在每季開始時（1 月 1 日、4 月 1 日、7 月 1 日及 10 月 1 日）將會自動加值 \$395 以供您購買合格非處方 (OTC) 保健用品及健康食品。

在每季結束時，您卡中所剩餘的任何補助金將會到期，而後下一季的補助金才會加值到卡中。您因完成合格保健活動而獲得的獎勵將會在您完成活動後的 30 天左右加值到您的卡中。

### 問：我是否每個季度都會獲得一張新的福利卡？

答：否。我們寄給您的福利卡是可以重複使用的。只要您仍是 CareOregon Advantage 的會員，福利卡便會在每個日曆季度的第一天自動重新加值。

### 問：我可以在哪些地方使用福利卡？

答：您可以在許多藥房及零售商店使用 CareCard，包括 Rite Aid、Walmart、Walgreens、Safeway、Fred Meyer 及 Albertsons。如欲查詢完整的特約零售商店清單，請造訪 [mybenefitscenter.com](https://mybenefitscenter.com) 並使用您的卡號登入。您也可使用 OTC 網絡行動裝置應用程式來查找特約零售商店清單。

### 問：我該如何查詢福利卡的餘額？

答：您可以透過兩種簡單的方式來查詢福利卡的餘額：

1. 您可以造訪 [mybenefitscenter.com](https://mybenefitscenter.com) 並使用您的卡號登入。
2. 或者，您可以下載 OTC 網絡行動裝置應用程式。此同時適用於 Android 和 iPhone 的應用程式讓您可以更加輕鬆地使用 CareCard。您可以查詢您的帳戶餘額、在零售商店掃描條碼、搜尋符合資格的項目清單以及使用其他更多服務。在 Google Play 或 Apple App Store 搜尋「OTC Network」以下載應用程式。

### 問：我可以使用福利卡購買哪些項目？

答：在牙科醫療服務提供者的診所，承保服務包括根管治療、牙冠、夜間防磨牙護齒套等等。在藥房和食品雜貨店，共有超過 90,000 項合格商品屬於承保範圍。其中包括許多非處方 (OTC) 保健相關用品、COVID-19 用品以及許多類型的健康食品。獎勵金可用於購買許多項目，但酒精飲料、香煙、槍枝、處方藥或樂透彩券除外。您將可在接下來幾頁找到一份清單，其中列有一些最常見的項目。

如欲查看完整的承保項目清單，請造訪 [mybenefitscenter.com](https://mybenefitscenter.com)。如果您需要協助，您也可以致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711。某些品牌可能未在所有地點提供。此清單內容可能每月會有變動。

某些 OTC 用品可能屬於 Medicare 或 Medicaid 保險的承保範圍。若有某項用品屬於 Medicare 或 Medicaid 的承保範圍，您不應使用 CareCard 購買該用品，因為該

用品屬於其他保險的承保範圍，不屬於補充 OTC 福利的一部分。例如，紗布若是按照處方用於注射胰島素，可能屬於 D 部分的承保範圍。或者持處方購買的非處方 loratadine 可能屬於 Medicaid 的承保範圍。在這些情況下，您應在藥房櫃台出示您的處方箋和 CareOregon Advantage 會員卡。

**問：福利卡中沒有花完的錢是否將會轉結至下一個季度？**

答：不一定：

- ▶ 沒有花完的 OTC／健康食品補助金將會在每個季度結束時到期且不得轉結。只要您具備我們計劃的會員身分，我們便會在每個日曆季度的第一天將 \$395 加值到您的卡中。
- ▶ 牙科服務的 \$1,500 可在一整年當中使用。
- ▶ 您因完成保健活動所獲得的獎勵金全年均可使用。

**問：我可以使用福利卡來購買商店品牌和有品牌的商品嗎？**

答：可以。您可使用您的福利卡同時購買兩者。

**問：如果我需要協助，我該如何獲得協助？**

答：您可透過數種方式取得協助：

- ▶ 造訪 [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com) 並輸入您的卡號和出生日期
- ▶ 造訪 [careoregonadvantage.org](http://careoregonadvantage.org)
- ▶ 致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711。

**問：我可以將商品寄送到府嗎？**

答：是的，您可以！

**1. 請在線上或致電向 Medline 訂購。**

您將需備妥您的 CareCard 號碼：

如欲在線上訂購：請造訪

[athome.medline.com/card](http://athome.medline.com/card)

如欲透過電話訂購：請致電 833-569-2330 或聽障專線 711，服務時間為週一至週五上午 5 點至下午 5 點。

您將會在訂單獲得處理後的兩個工作日內收到您所訂購的商品。

**2. 透過 Farmbox Rx 將新鮮的食品雜貨寄送到府。** 您將需備妥您的 CareCard 號碼：

如欲在線上訂購，請造訪：

[farmboxrx.com/careoregonadvantage](http://farmboxrx.com/careoregonadvantage)

如欲透過電話訂購：請致電 888-416-3589 或聽障專線 711，服務時間為每週七天，上午 7 點至下午 3 點。

**問：如有某項商品在結帳時遭到拒絕該怎麼辦？**

答：如果某項應屬於承保範圍的商品在結帳時遭到拒絕，請致電免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711 與我們聯絡，並提供 UPC 代碼和商品說明。如果可以的話，請為該商品的條碼拍照。如果該商品應屬於承保範圍，我們將會要求更新該商品的資訊以便日後您可以購買。請注意，如農產品等商品可能會隨季節和供應來源變化。這可能表示商品的資格會有所延遲。

**問：我可以退貨嗎？**

答：可以。退貨需受到零售商店的政策約束。退貨款項將會退回至 CareCard 中且將會加到該月份的福利卡餘額中。不得退還現金。

**問：為何我所購買的項目沒有獲得承保？**

答：視情況而定：

- ▶ 您的福利卡可能已經沒有餘額。
- ▶ 該項目不符合購買資格。
- ▶ 該項目可能屬於承保範圍，但我們需要更新我們的型錄。請致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 並提供 UPC 代碼及商品說明，我們可以提供協助。
- ▶ 您不再具備計劃會員身分。

**以下是您無法使用 OTC / 健康食品  
補助金購買的項目清單**

**保健相關用品**

---

- ☒ B 部分 / D 部分處方藥
- ☒ 化妝品
- ☒ 草藥及順勢療法
- ☒ 牙齒美白產品

**食品**

---

- ☒ 葡萄酒、酒精飲料、啤酒、汽水
- ☒ 餅乾
- ☒ 糖果
- ☒ 洋芋片
- ☒ 口香糖
- ☒ 熟食區熟食
- ☒ 乾貨類食物 / 配菜
- ☒ 罐裝能量飲料 (如 Redbull)
- ☒ 家庭用品 (塑膠、鋁箔、紙製產品)

# 您可購買的項目

## 使用 OTC / 健康食品補助金

### 非處方 (OTC) 保健相關用品

#### ☑ 個人護理

- » 棉花棒
- » 凡士林和隔離霜

#### ☑ 感冒藥和過敏藥

- » 過敏藥\*†
- » 氣喘製劑\*
- » 咳嗽、感冒和流感產品\*†
- » 鼻塞用鼻噴劑、滴鼻劑及吸入劑
- » 藥用唇膏
- » 鼻腔濕潤劑及洗鼻劑
- » 鼻腔擴張貼片、鼻擴張器、止鼾產品
- » 蒸氣產品（包括無水型蒸氣機）
- » 蒸氣機、加濕器及配件

#### ☑ 壓力護具

- » 壓力襪和長統襪

#### ☑ 糖尿病護理

- » 酒精棉片及濕紙巾\*†
- » 糖尿病護理輔助用品，例如採血針和血糖測試裝置\*†
- » 糖尿病患者用咳嗽藥、感冒藥與過敏藥
- » 糖尿病神經病變與皮膚護理\*
- » 糖尿病患者用營養能量棒、糖果、營養飲品
- » 糖尿病患者用補充劑\*
- » 葡萄糖錠、葡萄糖凝膠等\*
- » 驗尿試紙、錠劑\*†

#### ☑ 消化系統健康

- » 制酸劑、制酸藥水、錠劑及膠囊†
- » 抗腹瀉藥水、錠劑及膠囊\*†
- » 抗脹氣\*
- » 腹瀉相關口服脫水治療
- » 消化系統健康益菌生和益生菌、消化酵素
- » 灌腸劑、軟便塞劑 / 工具組、軟便藥水及軟便產品\*†
- » 纖維產品\*†
- » 痔瘡治療、濕紙巾及洗滌用品
- » 乳糖不耐症\*
- » 多重症狀用產品\*
- » 噁心及動暈症\*

#### ☑ 耳部護理

- » 滴耳劑與注射器
- » 助聽器、個人聲音放大器及配件\*
- » Lipoflavonoids（耳叫 / 耳鳴）

#### ☑ 眼睛護理

- » 乾眼症緩解
- » 眼部清洗液
- » 老花眼鏡、眼鏡式放大鏡
- » 隱形眼鏡護理液和清潔劑

#### ☑ 家庭生育計劃

- » 緊急避孕藥
- » 女用保險套和殺精劑
- » 男用保險套†

## ☑ 女性護理

---

- » 女性抗真菌藥品
- » 衛生棉條、女性衛生棉、月亮杯

## ☑ 急救用品

---

- » 創傷貼布與液態貼布、包紮用品
- » 止癢治療
- » 抗寄生蟲（蝨子治療與相關用品、蟻蟲與輪癬治療）<sup>+</sup>
- » 抗菌用品（消毒酒精、過氧化氫、優碘）
- » 植物過敏治療
- » 醫用手指套與手指夾板
- » 急救箱、急救貼布
- » 口罩（預防呼吸道疾病、面部防護等）
- » 綜合／各種傷口治療與膚況緩解用品（包括金縷梅）
- » 防護手套
- » 護膚劑（包括凡士林）
- » 外科手術用繃帶與敷料<sup>+</sup>
- » 外用抗生素與抗菌劑
- » 傷口清潔劑
- » 傷口、燒燙傷及皮膚治療（包括瀉鹽、傷疤治療）

## ☑ 足部護理

---

- » 抗真菌爽足粉、乳膏、藥水及噴劑<sup>+</sup>
- » 雞眼、老繭及拇趾滑液囊炎軟墊
- » 雞眼、老繭及疣去除劑
- » 足部疼痛緩解
- » 腳後跟杯及足弓支撐
- » 指甲真菌治療
- » 足底筋膜炎產品

## ☑ 保健護具

---

- » 腳踝與足部、手部與手腕、手肘與手臂、腹部、大腿／小腿後側／小腿前側、肩膀與鎖骨、疝氣、膝蓋護具
- » 手臂肩吊帶及頸圈
- » 彈性繃帶
- » 電子熱敷墊
- » 熱敷／冷敷治療
- » 關節保暖護具及關節炎藥品
- » 人體動力學貼布、護具及用品
- » 護具
- » 肋骨固定帶
- » 薦椎與背部護帶

## ☑ 日常健康診斷／輔助用品

---

- » 沐浴與口腔衛生、飲食、整理儀容、更衣輔助
- » 血壓測量工具與配件<sup>\*+</sup>
- » 膽固醇測量儀與檢測工具組<sup>\*</sup>
- » 藥物與酒精檢測<sup>\*</sup>
- » 居家結腸癌檢測<sup>\*+</sup>
- » 居家 COVID-19（冠狀病毒）檢測<sup>\*</sup>
- » 藥物定量器、藥盒、藥物分裝盒及服藥提醒工具
- » 行動安全：樓梯扶手、樓梯踏板、臨時行動坡道
- » 夜燈
- » 脈衝式血氧儀及心律監測儀<sup>\*</sup>
- » 助臂夾、取物夾及升降輔具
- » 閱讀、書寫及電話輔具
- » 聽診器及配件<sup>\*</sup>
- » 體溫計、退熱貼及配件

## ☑ 居家健康護理

- » 浴缸安全及配件、馬桶扶手、馬桶安全框架
- » 視障人士用手杖\*
- » 升降廁所座椅及配件
- » 扶桿與扶手
- » 洗手與消毒用品
- » 手持式蓮蓬頭
- » 坐浴盆及坐浴桶
- » 楔形抱枕及枕頭

## ☑ 家庭用品

- » 浴室用濕紙巾
- » 洗碗精
- » 垃圾袋
- » 洗衣肥皂
- » 廚房紙巾

## ☑ 失禁用品

- » 除臭劑
- » 拋棄式棉片、防護墊、護墊及尿液收集器
- » 會陰清潔劑、洗劑、濕紙巾、濕巾、潤膚劑、護膚劑與保護劑、抗真菌藥品
- » 可重複使用式／拋棄式衣服、護墊\*†

## ☑ 口腔護理

- » 牙齦
- » 假牙黏著劑、清潔劑、配件
- » 假牙修復（包括臨時假牙）、止痛藥\*
- » 口腔乾燥症產品\*
- » 牙線及牙線棒\*
- » 氟化物治療
- » 牙齦護理
- » 夜間防磨牙護齒套
- » 口腔疼痛緩解與口腔潰瘍\*
- » 牙刷（包括手動牙刷、電池式電動牙刷、可充電式電動牙刷及替換刷頭）
- » 牙膏（包括敏感用、美白用、牙粉）

## ☑ 止痛藥

- » 成人用 acetaminophen\*†
- » 成人用阿斯匹靈與阿斯匹靈複方藥物\*†
- » 成人用 Ibuprofen 及其他抗炎藥物\*†
- » 成人夜間用止痛藥\*
- » 外用肌肉／關節止痛藥乳膏、藥膏及凝膠\*
- » 外用肌肉／關節止痛乳液、藥水、滾輪式藥膏及噴劑\*
- » 外用肌肉／關節止痛貼片與熱敷墊\*
- » 女性用止痛藥\*
- » 安眠藥與鎮定劑\*
- » 經皮神經電刺激器及替換貼片

## ☑ 病人護膚產品

- » 抗真菌藥品†
- » 潤膚劑、護膚劑及保護劑

## ☑ 健身／運動器材

- » 健身球／平衡器材（健身球、平衡板等）
- » 心肺功能訓練（有氧運動踏板、跳繩）
- » 瑜伽滾輪／按摩器材
- » 綜合／各種健身器材（包括瑜珈墊／運動墊）
- » 計步器及健身追蹤器
- » 體重計（包括體脂分析）\*
- » 肌力／活動範圍（彈力帶、手部運動等）
- » 重訓器材

## ☑ 皮膚護理

- » 痤瘡用收斂劑及化妝水
- » 痤瘡用乳霜、凝膠、乳液及貼片
- » 痤瘡用肥皂及洗面乳
- » 防蟲劑
- » 乾洗手消毒液

## ☑ 戒煙用品

- » 尼古丁口香糖及糖錠\*†
- » 尼古丁貼片\*†

## ☑ 防曬護理

---

- » 綜合／各種防曬用品
- » 運動型防曬用品
- » 防曬用品 (< SPF 50)
- » 防曬用品 (SPF 50<sup>+</sup>)

## ☑ 維他命／飲食補充劑

---

- » 鈣片\*<sup>+</sup>
- » 兒童維他命與礦物質\*
- » 清腸解毒產品 (非減重用)
- » 純 CoQ10 (UBIQUINOL)
- » 酵素、胺基酸及荷爾蒙
- » 眼睛保健維他命\*
- » 一般健康益菌生和益生菌
- » 心臟健康及必需脂肪酸 (魚油<sup>+</sup>、亞麻、 $\gamma$ 次亞麻油酸等)
- » 鐵質\*<sup>+</sup>
- » 關節健康
- » 更年期保健產品 (大豆)
- » 綜合礦物質\*
- » 綜合維他命\*<sup>+</sup>
- » 孕婦用維他命\*<sup>+</sup>
- » 維他命\*<sup>+</sup>

## 健康食品

### ☑ 食品與飲料

---

- » 烘焙／烹飪用品 (泡打粉、酵母等)
- » 罐裝水
- » 麵包、麵包捲、墨西哥薄餅
- » 早餐食品 (吐司餅乾、穀物棒、燕麥與燕麥棒)
- » 罐頭肉
- » 罐頭海鮮
- » 罐頭／玻璃瓶裝水果與蔬菜 (包括莎莎醬及未經過加工的豆類)

- » 玉米穀片 (熱與冷)、鬆餅、格子鬆餅
- » 可可、咖啡及茶 (乾貨或飲料)
- » 調味料、醬料、沾醬、美乃滋及沙拉醬
- » 蘇打餅乾
- » 乳製品 (牛奶、起司、奶油、酸奶油及鮮奶油)
- » 水果乾、水果零食
- » 濃縮飲料液 (粉狀和液態)
- » 乾豆
- » 乾義大利麵
- » 能量水
- » 麵粉、玉米粉、堅果與種籽粉、麵包／餅乾預拌粉
- » 冷凍食物 (蔬菜水果、肉類、海鮮、果汁、調理食品)
- » 香草、辛香料及調味料
- » 冰塊
- » 果醬、果凍、甜味抹醬、糖漿
- » 果汁、果汁混合液、飲料及潘趣酒 (包括氣泡飲料)
- » 人造奶油
- » 肉類 — 加工肉類 (香腸、肉乾、午餐肉)
- » 肉類 (家禽、牛絞肉、牛肉)
- » 堅果、種籽及綜合堅果果乾
- » 油及起酥油
- » 花生醬 (及其他堅果醬)
- » 調理食物 (罐頭燉物、加熱即食商品)
- » 農產品 (蔬菜水果)
- » 米及全穀類
- » 海鮮
- » 湯
- » 豆漿及其他堅果奶
- » 氣泡水
- » 運動飲料 — Gatorade 及其他
- » 糖 — 白糖、黑糖及糖粉
- » 番茄醬／義大利麵醬／白醬／營養調味醬
- » 全蛋及蛋替代品
- » 優格

## ☑ 體重管理／營養食品

- » 利尿劑\*
- » 廚房用電子磅秤\*
- » 整體健康口服補液治療
- » 營養補充棒
- » 營養補充飲料
- » 營養補充粉
- » 運動／能量補充棒
- » 運動／能量補充飲料
- » 運動／能量補充粉
- » 運動／能量補充錠劑及膠囊
- » 糖與鹽替代品
- » 增稠劑及濃稠飲料／食物\*
- » 減重清腸與排毒產品\*
- » 體重管理能量棒
- » 體重管理食物、飲料及粉末
- » 體重管理錠劑與膠囊\*

\* 雙重用途產品。您只有在諮詢過醫師的情況下才應購買這些產品或藥品。

† 這些類別的某些項目可能屬於 Medicare 或 Medicaid 保險的承保範圍。若有某項用品屬於 Medicare 或 Medicaid 的承保範圍，您不應使用 CareCard 購買該用品，因為該用品屬於其他保險的承保範圍，不屬於補充 OTC 福利的一部分。例如，紗布若是按照處方用於注射胰島素，可能屬於 D 部分的承保範圍。或者持處方購買的非處方 loratadine 可能屬於 Medicaid 的承保範圍。在這些情況下，您應在藥房櫃台出示您的處方箋和 CareOregon Advantage 會員卡。





# CareOregon Advantage 客戶服務部

電話：503-416-4279 或免費電話 888-712-3258、聽障專線 711

## 營業時間：

從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，服務時間為**每週七天，上午 8 點至晚上 8 點**

從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，服務時間為週一至**週五，上午 8 點至晚上 8 點**

請透過會員入口網站 [careoregonadvantage.org/portal](https://careoregonadvantage.org/portal) 寄送安全訊息給我們

CareOregon Advantage Plus 是與 Medicare/Medicaid 均簽有合約的 HMO-POS 特殊需求計劃 (SNP)。投保 CareOregon Advantage Plus 需視合約續約情況而定。

H5859\_CO2023\_CBG\_C

[careoregonadvantage.org](https://careoregonadvantage.org)

