更多選擇，更優質的照護。**這是我們的優勢。**

2023

簡易指南

CareOregon Advantage **Plus**
(HMO-POS SNP)

H5859_CO2023_EZG_C

CareOregon® Advantage

歡迎

我們很高興您加入 CareOregon Advantage Plus (COA) 這個大家庭

本指南中的大多數資訊也包含在您 **2023 年的《承保範圍證明》**中。在本文件中，我們只強調了您需瞭解的最重要事項。

目錄

入門指南 2-3

福利確認清單 4-5

CareOregon Advantage 免費為您承保的服務 6-8

您的 Medicaid 福利 9

如何在 CareOregon Advantage CareCard 獲得獎勵 10

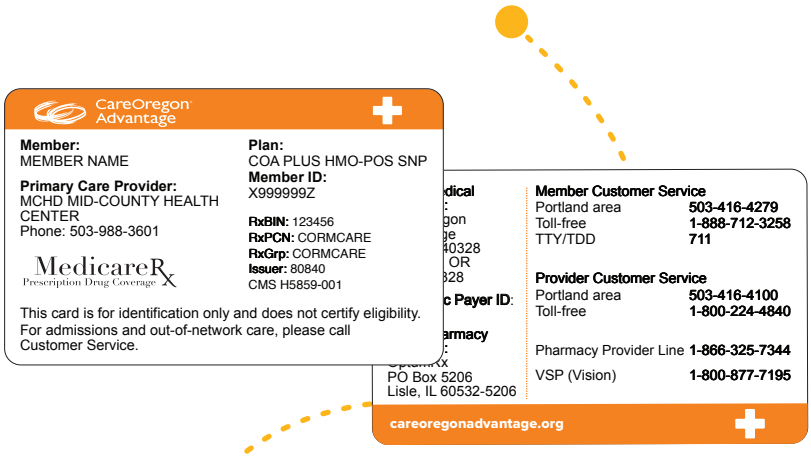
在什麼情況下該前往何處接受不同類型的照護 11

聯絡我們 12

入門指南
我們將會一路伴隨為您提供協助。

請注意郵件中的歡迎文件包。

- 歡迎文件包中包含了您使用 CareOregon Advantage 福利所需的重要資訊，包括您的會員卡。



為您的 CareOregon Advantage CareCard 開卡。

- 您將會另函收到您的卡片。
- 請務必在收到卡片之後盡快開卡。

在歡迎電話期間瞭解我們。

- 我們的歡迎與保健團隊將會在您加入 CareOregon Advantage Plus 後的第一個月內致電與您聯絡，以歡迎您並確認您是否有問題。
- 在此次通話期間，我們也會詢問您的健康狀況和生活方式，以協助您妥善利用您的福利。
- 您也可透過郵件的問卷調查完成此程序。

進一步瞭解您的所有福利。

- 如果您想瞭解有關您福利的進一步詳情，請參閱《福利摘要》和《承保範圍證明》，網址為 **careoregonadvantage.org/materials**
- 請謹記，您的會員資格包含 Medicaid 福利。請參閱第 9 頁以瞭解詳情。

與基本保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 進行約診。

- 請盡您所能盡快選擇一位 PCP 或指定醫療診所 (Medical Home)。如果您已經有 PCP，請確認您的 PCP 有接受 CareOregon Advantage。
- 開始透過完成保健活動獲得獎勵。請參閱第 10 頁以瞭解詳情。

保持居家健康。

- 透過我們的合作夥伴 Signify Health 在家中接受保健看診。
- 訂購居家健身工具，此福利包含在您的免費 Silver&Fit 會員資格中。
- 使用郵購藥房透過郵件收到處方藥。
- 透過 Papa Pals 獲得最多 90 小時的居家支援。

協助我們為您提供最優質的照護。

- 請務必參與我們的其中一項會員經驗問卷調查，該問卷調查可透過電話進行或者我們可透過郵件將問卷調查寄給您。
- 其中一項問卷調查是著重於您的整體經驗，另外 一項問卷調查則是著重於您的醫療服務提供者看診。您的答案將會獲得保密，且將可協助我們改善我們的福利與服務 。

福利確認清單

歡迎加入 CareOregon Advantage！下列快速入門確認清單將可協助您取得您大多數的健康照護福利。您可在簡易指南中找到有關所有這些福利的進一步資訊。

為您的 CareCard 開卡，以用其支付非處方用品、健康食品及牙科服務：

您可透過下列三種方式的任何一種方式為您的 CareCard 開卡：

- 在 **mybenefitscenter.com** 建立線上帳戶
- 致電 833-684-8472 使用互動式語音回應 (Interactive Voice Response, IVR) 系統透過電話開卡
- 致電 888-712-3258 與 CareOregon 客戶服務部聯絡以協助您開卡。

Teladoc 遠距緊急照護：

事先註冊 Teladoc 以在您身體不適且想盡快接受醫療保健專業人員看診時節省時間。下載 Teladoc 行動裝置應用程式、造訪 Teladoc 網站 (**teladoc.com**) 或致電 1-800-835-2362 (1-800-TELADOC)。

Papa Pals 居家支援服務：

如欲預約 Papa Pal 陪伴服務訪視，請致電 1-855-485-8832 或造訪 **papa.com** 網站。訪視必須提前 72 小時預約。

ConnectAmerica 個人緊急應變系統：

如欲取得個人緊急應變系統 (Personal Emergency Response System, PERS)，請致電 877-909-4601 以諮詢 PERS 代表，或造訪其網站 **connectamerica.com**

Silver & Fit 健身房會員資格及居家健身器材組：

- 如欲註冊：請造訪 **silverandfit.com** 並點選 「check eligibility」（確認資格）。請輸入您的個人資訊並提交。
- 如欲取得居家健身器材組：請造訪 **silverandfit.com** 以登入您的帳戶。從資訊面板畫面選擇「explore home kits」（查看居家健身器材組）。在選擇器材組之後，您必須同意條款與條件，然後進行確認。
- 如欲選擇健身房：請在「Fitness Center Network」（健身中心網絡）搜尋欄中輸入您的搜尋條件，接著選取您所選擇的健身中心、接受條款與條件、新增至購物車，然後點選「confirm」（確認）以完成註冊。

郵購藥房：

您可透過我們其中一家郵購藥房獲得最多 90 天藥量的處方藥寄送到府。請使用藥房搜尋工具，網址為 **careoregonadvantage.org/members/find-a-provider**

- 請在醫療服務提供者類型下拉式選單中選擇「pharmacy」（藥房）
- 從藥房類型選單中選擇「mail-order」（郵購）
- 在「Location」（地點）方框中，從州選單中選擇「any」（任何），然後選擇「search」（搜尋）按鈕以查看美國所有的郵購藥房清單

CareOregon Advantage Plus 免費為您承保的服務

處方藥承保

- CareOregon Advantage 包含您的 D 部分處方藥承保，不需要月保費。如欲確認您的處方藥是否屬於承保範圍，請造訪 **careoregonadvantage.org/druglist** 以檢視我們獲得核准的藥物清單。
- 請注意，屬於 Medicare D 部分承保範圍的部分藥物可能需要些許共付額。但您可領取維持型藥物（最多 90 天藥量）且無需共付額。請諮詢您的醫療服務提供者。
- 您可使用我們的郵購選項將處方藥寄送到府。請致電與客戶服務部聯絡以瞭解詳情。

全新福利！CareOregon Advantage CareCard

使用名為「錢包」的福利來支付下列三種不同類別的費用，這些福利將會加值在一張付款卡中：

- 健康食品與保健相關非處方 (Over-the-Counter, OTC) 用品
  - 每年 **$1,580**（每季 **$395**）以 Walmart、Walgreens、Safeway、Fred Meyer 及 Farmbox Rx 等簽約零售商店購買保健相關用品和健康食品
  - 從超過 90,000 項符合資格的保健相關用品中挑選，包括止痛藥、維他命及口腔護理，還有如肉類和農產品等食品雜貨。
  - 您可透過 Medline 將符合資格的用品免費寄送到府。如欲瞭解詳情，請查看傳單，傳單就隨附於寄送您 CareOregon Advantage CareCard 的同一個信封 當中。
- 補充牙科福利
  - 您的新 CareCard 預先加值了 **$1,500**，可用於支付 Medicare 或 Medicaid 不承保或僅提供部分承保的牙科服務。*
    您的 Medicaid 牙科計劃就列於您的 CCO 會員卡上。請致電向他們尋求協助，以尋找牙醫或安排牙科約診。

  *美容服務不屬於承保範圍
- 獎勵與鼓勵
  - 完成符合資格的保健活動以獲得高達 **$405** 的獎勵

  請參閱第 10 頁的表格以瞭解詳情。

視力承保

- 接受例行眼睛檢查並獲得基本鏡片，包括免費升級為漸進式鏡片和超薄鏡片。
- 您的視力福利還包含 $175 可用於購買鏡框或 $100 可用於購買隱形眼鏡，每 12 個月提供一次。

健身房會員資格和居家健身工具

- 透過 Silver&Fit 運動與健康老齡化計劃，您將可取得您附近有參與計劃之簽約健身中心的健身房會員資格。
- 在家也要保持運動習慣！使用我們郵寄給您的免費健身工具組和健身影片運動。請造訪 **silverandfit.com** 或致電 877-427-4788、聽障專線 711 與其客戶服務部聯絡以瞭解詳情。

血壓監控裝置

- 如果您曾確診高血壓且您在過去 12 個月內曾因高血壓而接受過醫療看診，您將有資格獲得免費的血壓監控裝置。我們的合作夥伴 Nations OTC 將會與您聯絡以提供如何訂購裝置的資訊。

每週 7 天，每天 24 小時提供服務的非急診照護網路看診

- Teladoc 是可為您提供緊急照護的網路照護服務提供者。醫師每週 7 天，每天 24 小時均可透過電話、視訊通話或透過應用程式提供服務。請瀏覽 **teladoc.com** 以建立帳戶。您也可致電 800-835-2362、聽障專線 711 與會員支援部聯絡，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

送餐計劃

- 在您從醫院、復健機構或專業護理機構出院之後，您有資格獲得最多四週 Mom’s Meals 的送餐到府服務（最多 56 餐或者最多每天兩餐）。請致電與客戶服務部聯絡以瞭解詳情。

照護協調

- 只要撥打一通電話，我們的照護協調員便可以：
  - 瞭解您的需求並協助您尋找適當的解決方案。
  - 確認您所有的醫療服務提供者彼此之間有互相溝通。
  - 協助您取得額外服務，包括住房、糧食 (SNAP) 及交通運輸資源。
  - 為您取得適當的用品，包括藥物、糖尿病用品、輪椅、氧氣瓶等等。
- 請致電與客戶服務部聯絡以詢問您該如何與照護協調團隊取得聯繫。

全新福利！居家支援服務

- 透過 Papa Pals 獲得每年最多 90 小時的居家訪視。Papa Pals 可透過下列方式協助滿足您的需求：
  - 協助您前往食品雜貨店或協助準備食物
  - 協助您使用科技產品或服務，例如為您的 CareCard 開卡或安排非緊急醫療交通運輸服務
  - 協助您從事輕便的家務事
  - 陪伴您

全新福利！ 每週 7 天，每天 24 小時提供服務的個人緊急應變系統

- 獲得由 Connect America 所提供的居家監控裝置

您的 Medicaid 福利

身為 CareOregon Advantage 的會員，您是同時享有 Medicare 和 Medicaid（俄勒岡州健康計劃）福利的「符合雙重資格者」，且他們可以相互合作以滿足您的健康需求。**《承保範圍證明》的第 4 章**列有 CareOregon Advantage Plus 的福利。福利表列出了承保項目、任何限制或排除項目以及任何服務費用。 有時候，Medicaid 可能會承保 Medicare 不承保的福利。這些福利可能包括：

協助往返健康約診和服務的交通運輸選項

牙科照護，包括年度檢查、洗牙、假牙等等

替代照護，包括像是不屬於 Medicare 承保範圍的針灸和整脊服務

助聽器裝置和電池

由醫療服務提供者所開立的非處方藥

失禁用品

家庭生育計劃服務

請向您的 Medicaid 計劃洽詢，以瞭解有關承保福利的詳情。您也可致電與我們的客戶服務部聯絡。我們希望能夠協助您利用您的所有福利（同時包括 Medicaid 和 Medicare），因此如有任何疑問，請致電與我們聯絡！

語言口譯服務

如果您不會說英文、英文理解能力不佳或者需要手語翻譯，請在致電約診時告知醫療服務提供者的診所。您也可致電與客戶服務部聯絡（503-416-4279 或免費電話 888-712-3258；聽障專線使用者請致電 711）以尋求協助。根據法律規定，您有權使用口譯服務且該服務為免費提供。

如何在 CareOregon Advantage CareCard 獲得獎勵

獲得獎勵加值到您的卡中十分容易

您只需完成下列其中一項保健活動即可，我們將會處理剩下的事宜。您不需要填寫任何表格，也不需要致電與我們聯絡。您的獎勵通常會在您完成保健活動之後的一個月左右加值到您的 CareCard 中。您可造訪 **mybenefitscenter.com**、致電 833-684-8472 或使用 OTC 網絡應用程式來查看您的獎勵餘額。

保健活動	哪些人符合資格	獎勵
由醫療服務提供者完成年度保健檢查或同等看診。	所有會員	$50
填寫紙本或線上表格，或透過電話由 CareOregon Advantage Plus 代表填寫表格以完成健康風險評估	所有會員	$15
在藥房或透過醫療服務提供者接受流感預防針注射	所有會員	$25
完成結腸直腸癌篩檢	經醫療服務提供者建議的會員	$50
完成骨質密度篩檢	經醫療服務提供者建議的會員	$25
完成乳房 X 光檢查	經醫療服務提供者建議的會員	$50
完成糖尿病眼睛檢查	持有糖尿病診斷結果的會員	$15
完成糖化血紅蛋白 (A1c) 檢查	持有糖尿病診斷結果的會員	$15
完成腎功能檢查（eGFR 和 uACR）	持有糖尿病診斷結果的會員	$15
向藥劑師諮詢您的糖尿病和／或高血壓治療藥物	持有糖尿病或高血壓診斷結果的會員	$60（每季 $15）
向藥劑師諮詢您的心臟病治療藥物	患有特定心臟病症的會員	$60（每季 $15）
接受完整藥物評估	註冊參加藥物治療管理計劃的會員	$25

該前往何處接受不同類型的照護

無法決定該透過何處取得協助嗎？ 請致電免費護士諮詢專線。

如果您不確定該前往基本保健服務提供者處、緊急照護機構或急診室 (Emergency Room, ER) 就診，或者您需要有關特定健康問題的建議，請致電我們 24 小時均提供服務的護士諮詢專線免費電話 866-209-0905。

基本保健服務提供者

您的基本保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 是您在接受例行看診和處理大多數健康問題時最先求診的醫療服務提供者。如有需要，您的 PCP 將會為您轉介其他醫療保健服務提供者。

緊急照護機構

緊急照護適用於您需要立即接受醫療照護，但基本保健服務提供者的診所無法為您提供服務的非緊急情況。請您務必先嘗試透過網絡醫療服務提供者取得緊急需求服務。但如果沒有網絡醫療服務提供者可供使用，我們將會承保由網絡外醫療服務提供者所提供的緊急需求服務。

網路緊急照護

醫師每週 7 天，每天 24 小時均可透過電話、視訊通話或透過應用程式提供服務。請使用您的手機、應用程式或造訪 **teladoc.com** 以建立帳戶。您可致電 800-835-2362、聽障專線 711 與會員支援部聯絡，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

急診照護

急診照護在美國及其領土境內任何地方均可獲得承保。

晚間、週末及假日期間的非營業時間照護

如果您生病或受傷了且需要獲得協助，不論日夜請隨時致電您 PCP 平常的電話號碼。接聽您電話的人士將會與您的醫生或診所的其他醫生聯絡，或者建議您該怎麼做。

聯絡我們

電話

CareOregon Advantage 客戶服務部

波特蘭大都會區：503-416-4279
免費電話：888-712-3258、聽障專線 711
營業時間：
從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，服務時間為每週七天，上午 8 點至晚上 8 點
從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點

線上

網站： **careoregonadvantage.org**

電子郵件

您可使用我們網站上的表格寄送安全電子郵件給我們。請造訪 **careoregonadvantage.org/contact-us**

安全訊息

如果您想直接詢問我們問題，您可以透過會員入口網站寄送安全訊息給我們，網址為 **careoregonadvantage.org/portal**

免費護士諮詢專線

當您有健康相關問題或不清楚該如何取得治療時，請諮詢每天 24 小時均提供服務的護士。

免費電話：866-209-0905

聽障專線：711

每當您有疑問時，我們均很樂意聆聽您的問題。

CareOregon Advantage 客戶服務部

電話：503-416-4279 或免費電話 888-712-3258、聽障專線 711

營業時間：

從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，服務時間為每週七天，上午 8 點至晚上 8 點

從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點

facebook.com/careoregon
twitter.com/careoregon

careoregonadvantage.org

CareOregon Advantage