

Nhiều lựa chọn hơn, chăm sóc tốt hơn.
Đó là Lợi thế của chúng tôi.

2023

Hướng dẫn Dễ dàng

CareOregon Advantage **Plus**
(HMO-POS SNP)

H5859_CO2023_EZG_C



Xin chào

Chúng tôi rất hân hạnh được chào đón quý vị đến với đại gia đình CareOregon Advantage Plus (CareOregon Advantage, hoặc COA)

Phần lớn thông tin trong hướng dẫn này cũng có trong **Bằng chứng Bảo hiểm năm 2023** của quý vị. Chúng tôi vừa nêu bật những điều quan trọng nhất quý vị cần hiểu ở đây.

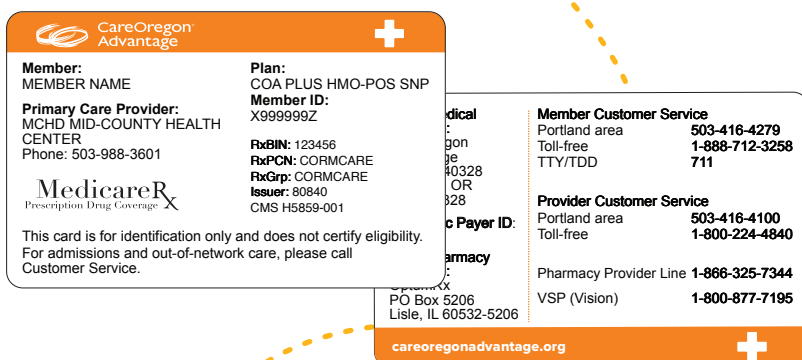
Mục lục

Chúng ta hãy bắt đầu	2-3
Danh sách Kiểm tra Phúc lợi	4-5
Những gì được bảo hiểm miễn phí cho quý vị với CareOregon Advantage	6-8
Phúc lợi của quý vị theo Medicaid	9
Cách kiếm tiền thưởng dựa trên thẻ CareOregon Advantage CareCard	10
Khi nào và ở đâu quý vị sẽ nhận được các hình thức chăm sóc khác nhau	11
Liên hệ với chúng tôi	12

Chúng ta hãy bắt đầu. Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị ở mọi bước.

Hãy tìm Gói Chào mừng (Welcome Packet) của quý vị trong thư.

- ▶ Gói thư này chứa các thông tin quan trọng mà quý vị cần để sử dụng các phúc lợi bảo hiểm CareOregon Advantage của mình, bao gồm cả thẻ Định danh (ID) Thành viên.



Kích hoạt thẻ CareOregon Advantage CareCard của quý vị.

- ▶ Quý vị sẽ nhận thẻ của mình qua một đợt gửi thư riêng.
- ▶ Đảm bảo kích hoạt thẻ ngay khi quý vị nhận được.



Hãy làm quen với chúng tôi trong Cuộc gọi Chào mừng (Welcome Call).

- ▶ Nhóm Chào mừng & An sinh chúng tôi sẽ gọi cho quý vị trong tháng đầu tiên sau khi quý vị tham gia CareOregon Advantage Plus để chào đón quý vị và xem liệu quý vị có thắc mắc gì không.



- ▶ Trong cuộc gọi này, quý vị cũng sẽ được hỏi những câu hỏi về sức khỏe và lối sống của quý vị để giúp quý vị tận dụng tối đa các phúc lợi của mình.
- ▶ Quý vị cũng có thể hoàn thành điều này dưới dạng bảng câu hỏi qua thư.

Tìm hiểu thêm về tất cả lợi ích của quý vị.

- ▶ Nếu quý vị muốn biết thêm chi tiết về phúc lợi của mình, vui lòng xem mục Tóm tắt Phúc lợi Bảo hiểm và Bằng Chứng Bảo hiểm tại trang mạng careoregonadvantage.org/materials
- ▶ Vui lòng ghi nhớ, tư cách thành viên của quý vị có bao gồm phúc lợi bảo hiểm Medicaid. Xem trang 9 để biết thêm chi tiết.



Lấy hẹn với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chính/bác sĩ gia đình (Primary Care Provider, hoặc PCP) của quý vị.

- ▶ Hãy chọn một PCP hoặc trung tâm y tế càng sớm càng tốt. Nếu quý vị đã có một PCP rồi, nhớ chắc chắn là họ chấp nhận CareOregon Advantage.
- ▶ Bắt đầu kiếm tiền thưởng khi hoàn thành các hoạt động chăm sóc sức khỏe. Xem thêm chi tiết trên trang 10.

Hãy giữ gìn sức khỏe tại nhà.

- ▶ Thực hiện một buổi khám sức khỏe tổng quát tại nhà của quý vị từ đối tác của chúng tôi, Signify Health.
- ▶ Việc đặt lấy một bộ dụng cụ tập thể dục tại nhà đã bao gồm trong tư cách thành viên Silver & Fit miễn phí của quý vị.



- ▶ Nhận toa thuốc bằng đường bưu điện thông qua nhà thuốc đặt hàng thông qua thư của chúng tôi.
- ▶ Nhận được tới 90 giờ hỗ trợ tại nhà từ Papa Pals.



Giúp chúng tôi cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc tốt nhất.

- ▶ Đảm bảo tham gia một trong các cuộc khảo sát về trải nghiệm thành viên của chúng tôi, có thể qua điện thoại hoặc thư bưu chính gửi cho quý vị.
- ▶ Một cuộc khảo sát tập trung vào trải nghiệm tổng thể của quý vị và cuộc khảo sát khác thì tập trung vào các lần thăm khám với các nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Các câu trả lời của quý vị sẽ được bảo mật và sẽ giúp chúng tôi cải thiện các phúc lợi và dịch vụ của mình

Danh sách Kiểm tra Phúc lợi

Chào mừng quý vị đến với CareOregon Advantage! Danh sách kiểm tra bắt đầu nhanh sau đây sẽ giúp quý vị tận dụng tối đa các phúc lợi chăm sóc sức khỏe của mình. Thông tin thêm về tất cả những phúc lợi này có thể được tìm thấy trong bản Hướng dẫn Dễ dàng (Easy Guide).



Hãy kích hoạt thẻ CareCard của quý vị để thanh toán cho các mặt hàng không cần toa, thực phẩm lành mạnh và dịch vụ nha khoa:

Quý vị có thể kích hoạt thẻ CareCard của mình bằng bất kỳ cách nào trong ba cách sau:

- ▶ Tạo tài khoản trực tuyến tại trang mạng mybenefitscenter.com
- ▶ Kích hoạt thẻ của quý vị qua điện thoại với Hệ thống Phản hồi bằng Giọng nói Tương tác (Interactive Voice Response - IVR) theo số 833-684-8472
- ▶ Hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng CareOregon để giúp quý vị kích hoạt thẻ theo số 888-712-3258.



Dịch vụ Teladoc chăm sóc khẩn cấp trực tuyến:

Đăng ký trước với Teladoc để tiết kiệm thời gian khi quý vị cảm thấy không khỏe và muốn được chuyên gia chăm sóc sức khỏe thăm khám nhanh chóng. Tải xuống ứng dụng Teladoc dành cho điện thoại di động, truy cập trang mạng Teladoc (teladoc.com) hoặc gọi số 1-800-835-2362 (1-800-TELADOC).



Dịch vụ hỗ trợ tại nhà của Papa Pals:

Để lên lịch thăm người bạn đồng hành Papa Pal của quý vị, hãy gọi 1-855-485-8832 hoặc truy cập trang mạng papa.com. Việc thăm khám cần phải được lên lịch trước 72 giờ.



Hệ thống ứng phó khẩn cấp cá nhân ConnectAmerica:

Để có Hệ thống Ứng phó Khẩn cấp Cá nhân (Personal Emergency Response - PERS), hãy gọi số 877-909-4601 để nói chuyện với nhân viên PERS hoặc truy cập trang web của họ tại connectamerica.com



Tư cách thành viên phòng tập thể dục Silver & Fit và bộ dụng cụ tập thể dục tại nhà:

- ▶ • Để đăng ký: Truy cập **silverandfit.com** và nhấp vào “check eligibility” (“kiểm tra tính đủ điều kiện”). Nhập thông tin cá nhân của quý vị và gửi.
- ▶ • Để nhận bộ dụng cụ tập thể dục tại nhà: Truy cập **silverandfit.com** để đăng nhập vào tài khoản của quý vị. Từ màn hình trên trang tổng quan, hãy chọn “explore home kits” (“khám phá bộ dụng cụ gia đình”). Khi một bộ dụng cụ đã được chọn, quý vị phải đồng ý với các điều khoản và điều kiện để xác nhận.
- ▶ • Để chọn một phòng tập thể dục: Nhập thông số tìm kiếm của quý vị vào thanh tìm kiếm “Fitness Center Network” (“Mạng lưới trung tâm thể dục”), sau đó chọn trung tâm thể dục quý vị muốn, chấp nhận các điều khoản và điều kiện, đặt vào giỏ hàng và nhấp vào “confirm” (xác nhận) để hoàn tất việc đăng ký.



Đặt thuốc qua thư:

Quý vị có thể nhận được nguồn cung cấp thuốc theo toa lên đến 90 ngày được giao đến tận nhà thông qua một trong các hiệu thuốc đặt hàng qua thư (mail order pharmacies) của chúng tôi. Sử dụng công cụ tìm kiếm hiệu thuốc tại **careoregonadvantage.org/members/find-a-provider**

- ▶ Chọn “pharmacy” (“hiệu thuốc”) trong menu thả xuống Type of Provider (Loại Nhà cung cấp)
- ▶ Chọn “mail order” (“đặt hàng qua thư”) từ menu Pharmacy Type (Loại Hiệu thuốc)
- ▶ Trong hộp Location (Vị trí), chọn “any” (“bất kỳ”) trong menu tiểu bang và chọn nút “search” (“tìm kiếm”) để xem danh sách tất cả các hiệu thuốc đặt hàng qua thư trong cả nước

Những gì được bảo hiểm miễn phí cho quý vị với CareOregon Advantage Plus



Bảo Hiểm Thuốc Theo Toa

- ▶ CareOregon Advantage bao gồm bảo hiểm thuốc theo toa Phần D và không có phí bảo hiểm hàng tháng. Để biết liệu đơn thuốc của quý vị có được bảo hiểm hay không, vui lòng truy cập trang mạng careoregonadvantage.org/druglist để xem danh sách thuốc đã được phê duyệt của chúng tôi.
- ▶ Vui lòng lưu ý, quý vị có thể phải trả một khoản đồng thanh toán nhỏ cho một số loại thuốc được Medicare Phần D bao trả. Tuy nhiên, quý vị có thể lấy nhiều loại thuốc (lên đến 90 ngày dùng) mà không phải trả khoản đồng thanh toán nào. Hãy hỏi bác sĩ của quý vị về điều này.
- ▶ Quý vị có thể được giao thuốc theo toa tận nhà bằng phương pháp đặt mua thuốc qua đường bưu điện. Gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết.



Bảo hiểm Mắt

- ▶ Khám mắt định kỳ và nhận tròng kính cơ bản miễn phí, bao gồm cả nâng cấp lên kính đa tròng (progressive) và tròng kính siêu mỏng (high-index).
- ▶ Phúc lợi bảo hiểm nhãn khoa của quý vị cũng trả \$175 để góp phụ thêm mua gọng kính, hoặc \$100 góp thêm mua kính áp tròng, mỗi 12 tháng.



Tư cách Thành viên Phòng tập Thể dục và Bộ dụng cụ Tập thể dục Tại nhà

- ▶ Với Chương trình Thể dục và Sức khỏe Cao niên Silver&Fit (Silver&Fit Exercise and Healthy Aging Program), quý vị sẽ được trở thành thành viên của một phòng tập thể dục của một trung tâm thể dục gần nơi quý vị mà có hợp tác với chương trình.
- ▶ Hãy năng động khi ở nhà! Tập thể dục tại nhà với bộ dụng cụ thể dục miễn phí được giao cho quý vị cùng với các video tập thể dục. Tìm hiểu thêm tại trang mạng silverandfit.com hoặc gọi đến bộ phận dịch vụ khách hàng của họ theo số 877-427-4788, TTY 711.



Thiết bị Theo dõi Huyết Áp

- ▶ Nếu quý vị được chẩn đoán mắc bệnh tăng huyết áp và đã khám bệnh cao huyết áp trong 12 tháng qua, quý vị có đủ điều kiện để nhận thiết bị theo dõi huyết áp miễn phí. Đối tác của chúng tôi Nations OTC sẽ liên hệ với quý vị để cung cấp thông tin về cách đặt hàng thiết bị của quý vị.



MỚI! Thẻ CareOregon Advantage CareCard

Truy cập ba loại lợi ích riêng biệt được gọi là “ví”(“wallets”) trên thẻ thanh toán để có những điều sau:

- ▶ Thực phẩm lành mạnh và các mặt hàng không cần toa bác sĩ (Over The Counter - OTC) có liên quan đến sức khỏe
 - **\$1.580** mỗi năm (**\$395** mỗi quý) để mua các mặt hàng liên quan đến sức khỏe và thực phẩm lành mạnh tại các cơ sở thương mại bán lẻ tham gia mạng lưới như Walmart, Walgreens, Safeway, Fred Meyer và Farmbox Rx
 - Chọn từ hơn 90.000 sản phẩm hợp lệ liên quan đến sức khỏe, bao gồm thuốc giảm đau, vitamin và vật dụng chăm sóc răng miệng, cùng với các mặt hàng thực phẩm tạp hóa như thịt và rau quả.
 - Đặt mua và được giao tận nhà các mặt hàng đủ điều kiện mà không phải trả thêm chi phí thông qua Medline. Để biết thêm chi tiết, quý vị hãy tìm tờ rơi của họ, được gửi trong cùng một phong bì với Thẻ CareOregon Advantage CareCard của quý vị.
- ▶ Phúc lợi Bổ sung về Nha khoa
 - Thẻ CareCard mới này được nạp sẵn **\$1.500** để được chi dùng vào các dịch vụ chăm sóc nha khoa mà Medicare hoặc Medicaid không bao trả hoặc chỉ bao trả một phần.* Chương trình nha khoa Medicaid của quý vị được liệt kê trên thẻ ID Thành viên CCO của quý vị. Gọi cho họ để được trợ giúp tìm nha sĩ hoặc lên lịch hẹn khám nha khoa.

**các dịch vụ thẩm mỹ không được bảo hiểm*

- ▶ Tiền thưởng và Khích lệ
 - Kiếm được tiền thưởng lên đến **\$405** khi hoàn tất các hoạt động chăm sóc sức khỏe đủ tiêu chuẩn

Xem biểu đồ ở trang 10 để biết thêm chi tiết.



Thăm khám trực tuyến 24/7 cho các trường hợp không khẩn cấp

- ▶ Teladoc là ứng dụng cung cấp dịch vụ chăm sóc trực tuyến cho các trường hợp khẩn cấp. Bác sĩ luôn sẵn sàng 24/7 để khám cho quý vị qua điện thoại, video hoặc thông qua ứng dụng này. Hãy truy cập **teladoc.com** để lập tài khoản. Quý vị cũng có thể liên hệ với bộ phận hỗ trợ thành viên 24/7 theo số 800-835-2362, TTY 711.



Chương Trình Giao Bữa Ăn Tận nhà

- ▶ Sau khi quý vị được điều trị nội trú và sau đó xuất viện từ bệnh viện, cơ sở phục hồi hoặc điều dưỡng chuyên môn, quý vị hội đủ điều kiện nhận bữa ăn được giao tận nhà trong tối đa 4 tuần từ chương trình Mom's Meals (tối đa 56 bữa ăn, hoặc hai bữa ăn một ngày). Vui lòng gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng để biết thêm thông tin.



Phối Hợp Chăm Sóc

- ▶ Chỉ một cuộc gọi, Điều phối viên Chăm sóc của chúng tôi có thể:
 - Tìm hiểu về nhu cầu của quý vị và giúp quý vị tìm ra giải pháp phù hợp.
 - Đảm bảo tất cả các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc của quý vị đang trao đổi thông tin với nhau.
 - Hỗ trợ cho cả các dịch vụ phụ thêm, bao gồm trợ cấp nhà ở, trợ cấp thực phẩm (SNAP) và các nguồn lực hỗ trợ cho việc đi lại.
 - Giúp quý vị có được đúng vật liệu y tế, bao gồm thuốc men, vật liệu cho bệnh tiểu đường, xe lăn, bình thở oxy, v.v.
- ▶ Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng để hỏi cách quý vị có thể kết nối với nhóm Điều phối Chăm sóc của chúng tôi.



MỚI! Dịch vụ Hỗ trợ Tại nhà

- ▶ Nhận tới 90 giờ thăm viếng tại nhà mỗi năm với Papa Pals. Papa Pals có thể giúp hỗ trợ nhu cầu của quý vị bằng cách:
 - Giúp quý vị đến mua sắm tại cửa hàng tạp hóa hoặc chuẩn bị thức ăn
 - Giúp quý vị bằng công nghệ như kích hoạt thẻ CareCard hoặc thiết lập phương tiện vận chuyển y tế không khẩn cấp
 - Trợ giúp quý vị với những công việc nội trợ nhẹ nhàng
 - Có người bầu bạn với quý vị



MỚI! Hệ thống Ứng cứu Khẩn cấp Cá nhân 24/7

- ▶ Nhận thiết bị giám sát trong nhà do Connect America cung cấp

Phúc lợi của quý vị theo Medicaid

Là thành viên của CareOregon Advantage, quý vị hội đủ điều kiện để có cả Medicare lẫn Medicaid (Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon - Oregon Health Plan), và hai chương trình này có thể phối hợp với nhau để đáp ứng nhu cầu sức khỏe của quý vị. **Chương 4** trong **Bảng chứng Bảo hiểm** (Evidence of Coverage) có liệt kê các phúc lợi của CareOregon Advantage. Bảng kê Quyền lợi cho thấy những dịch vụ được bao trả, mọi giới hạn hoặc ngoại lệ và mọi chi phí dịch vụ.

Đôi khi Medicaid có thể bao trả một số dịch vụ mà Medicare thì không. Những dịch vụ này có thể bao gồm:



Dịch vụ vận chuyển để giúp đưa đi và đón về từ các lịch hẹn thăm khám và dịch vụ.



Chăm sóc răng miệng, bao gồm khám nha hàng năm, làm sạch, làm răng giả, v.v.



Chăm sóc thay thế bao gồm các dịch vụ như châm cứu và dịch vụ trị liệu chỉnh nắn khớp xương không được Medicare chi trả



Thiết bị trợ thính và pin



Thuốc không kê đơn do nhà cung cấp dịch vụ/bác sĩ của quý vị kê đơn



Sản phẩm kiểm soát đại/tiểu tiện



Dịch vụ kế hoạch hóa gia đình

Kiểm tra với chương trình Medicaid của quý vị để biết thêm chi tiết về những phúc lợi dịch vụ họ bao trả. Quý vị cũng có thể gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng. Chúng tôi muốn giúp quý vị tận dụng tất cả các lợi ích của mình, cho cả Medicaid và Medicare, vì vậy vui lòng gọi cho chúng tôi nếu có bất kỳ câu hỏi nào!

Dịch vụ thông dịch

Nếu quý vị không nói tiếng Anh, không hiểu tiếng Anh hoặc cần có thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu, vui lòng cho văn phòng bác sĩ biết khi quý vị gọi để lấy lịch hẹn thăm khám. Quý vị cũng có thể gọi cho Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi (503-416-4279 hoặc số miễn phí 888-712-3258; người dùng TTY gọi 711) để được trợ giúp. Quý vị có quyền pháp lý về việc thông dịch, và dịch vụ này là miễn phí.

Cách kiếm tiền thưởng dựa trên Thẻ CareOregon Advantage CareCard của quý vị

Việc kiếm tiền thưởng được cộng thêm vào thẻ của quý vị thật dễ dàng

Quý vị chỉ cần hoàn thành các hoạt động chăm sóc sức khỏe từ danh sách bên dưới và chúng tôi sẽ lo phần còn lại. Quý vị không cần phải điền bất kỳ mẫu đơn nào hoặc gọi cho chúng tôi. Tiền thưởng thường sẽ được nạp vào thẻ CareCard của quý vị khoảng một tháng sau khi quý vị hoàn tất các hoạt động chăm sóc sức khỏe. Quý vị có thể kiểm tra số dư tiền thưởng của mình tại mybenefitscenter.com, bằng cách gọi 833-684-8472, hoặc sử dụng ứng dụng di động OTC Network.



Hoạt động Chăm sóc Sức khỏe	Ai Là Người Đạt Tiêu chuẩn	Tiền thưởng
Hoàn tất Buổi Kiểm tra Sức khỏe Hàng năm hoặc thăm khám tương đương với nhà cung cấp dịch vụ/bác sĩ của quý vị.	Tất cả các thành viên	\$50
Hoàn tất cuộc Đánh giá Rủi ro Sức khỏe bằng cách điền vào biểu mẫu trên giấy hoặc trực tuyến, hoặc qua điện thoại với một đại diện của CareOregon Advantage Plus	Tất cả các thành viên	\$15
Tiêm ngừa cảm cúm tại hiệu thuốc hoặc từ nhà cung cấp dịch vụ của quý vị	Tất cả các thành viên	\$25
Hoàn tất một cuộc tầm soát ung thư đại trực tràng	Các thành viên có đề xuất của nhà cung cấp dịch vụ/bác sĩ	\$50
Hoàn tất cuộc kiểm tra sàng lọc mật độ xương	Thành viên có đề xuất của nhà cung cấp dịch vụ/bác sĩ	\$25
Hoàn tất chụp X quang tuyến vú	Thành viên có đề xuất của nhà cung cấp dịch vụ/bác sĩ	\$50
Hoàn tất buổi thăm khám mắt cho bệnh nhân tiểu đường	Thành viên có đề xuất của nhà cung cấp dịch vụ/bác sĩ	\$15
Hoàn tất việc xét nghiệm A1c	Thành viên được chẩn đoán bệnh tiểu đường	\$15
Hoàn tất việc kiểm tra chức năng thận (eGFR và uACR)	Thành viên được chẩn đoán bệnh tiểu đường	\$15
Nói chuyện với dược sĩ về các loại thuốc điều trị bệnh tiểu đường và/hoặc huyết áp cao của quý vị	Thành viên có chẩn đoán bệnh tiểu đường hoặc huyết áp cao	\$60 (\$15 mỗi quý)
Nói chuyện với dược sĩ về các loại thuốc điều trị bệnh tim của quý vị	Các thành viên mắc bệnh trạng tim nào đó	\$60 (\$15 mỗi quý)
Tiếp nhận cuộc đánh giá toàn diện về thuốc men	Các thành viên đã ghi danh vào Chương trình Quản lý Liệu pháp Thuốc men	\$25

Nhận các loại dịch vụ chăm sóc khác nhau ở đâu

Không thể quyết định nên tìm sự trợ giúp ở đâu? Gọi Đường dây Y tá Tư vấn MIỄN PHÍ

Nếu quý vị không biết liệu có nên đi gặp bác sĩ chính của mình hoặc đến phòng khám khẩn cấp hoặc phòng cấp cứu, hoặc nếu quý vị cần tư vấn về một vấn đề sức khỏe cụ thể, hãy gọi cho Đường dây Y tá Tư vấn 24-giờ miễn phí của chúng tôi theo số 866-209-0905.



Bác sĩ Gia đình/Nhà Cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Chính

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (Primary Care Provider - PCP) của quý vị là nhà cung cấp dịch vụ mà quý vị gặp đầu tiên khi thăm khám định kỳ và hầu hết các vấn đề về sức khỏe. PCP của quý vị sẽ giới thiệu quý vị đến các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác nếu cần thiết.



Cơ sở Chăm sóc Khẩn cấp

Chăm sóc khẩn cấp dành cho các tình huống không khẩn cấp cần phải được chăm sóc y tế ngay lập tức khi văn phòng của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị không sẵn sàng. Quý vị nên luôn cố gắng tiếp nhận các dịch vụ cần gấp từ các nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới. Tuy nhiên, nếu không thể truy cập được, chúng tôi sẽ bao trả các dịch vụ cần gấp từ một nhà cung cấp dịch vụ ngoại mạng.



Chăm sóc Khẩn cấp Ảo

Các bác sĩ làm việc 24/7 qua điện thoại, trò chuyện qua video hoặc thông qua ứng dụng. Sử dụng điện thoại, ứng dụng của quý vị hoặc truy cập **teladoc.com** để tạo một tài khoản. Quý vị cũng có thể liên hệ với bộ phận hỗ trợ thành viên 24/7 theo số 800-835-2362, TTY 711.



Chăm sóc Khẩn cấp

Chăm sóc khẩn cấp được bao trả ở bất kỳ nơi nào trong Hoa Kỳ và các vùng lãnh thổ thuộc Hoa Kỳ.



Chăm sóc sau giờ làm việc vào buổi tối, cuối tuần và ngày lễ

Nếu quý vị bị ốm hoặc bị thương và cần giúp đỡ, hãy gọi cho PCP của quý vị theo số điện thoại thường của họ bất cứ khi nào, cả ngày lẫn đêm. Người trả lời cuộc gọi sẽ liên lạc với bác sĩ của quý vị hoặc một bác sĩ khác cũng làm việc tại phòng khám đó, hoặc họ có thể khuyên quý vị cần làm gì.

Liên hệ chúng tôi tại:



Điện thoại

Bộ phận Dịch vụ Khách hàng CareOregon Advantage

Khu vực Đô thị Portland: 503-416-4279

Số Miễn phí: 888-712-3258, TTY 711

Giờ làm việc:

8:00 sáng - 8:00 tối, bảy ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3

8:00 sáng - 8:00 tối, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9



Trực tuyến

Trang web: careoregonadvantage.org



Email

Quý vị có thể gửi cho chúng tôi một email an toàn bằng cách sử dụng biểu mẫu trên trang web của chúng tôi. Truy cập careoregonadvantage.org/contact-us



Tin nhắn Bảo mật

Nếu quý vị muốn hỏi chúng tôi những câu hỏi trực tiếp, quý vị có thể gửi cho chúng tôi một tin nhắn bảo mật thông qua cổng thông tin thành viên của chúng tôi tại careoregonadvantage.org/portal



Đường dây Y tá Tư vấn Miễn phí

Nói chuyện với y tá 24 giờ một ngày khi quý vị có thắc mắc về sức khỏe hoặc cách tìm dịch vụ điều trị.

Gọi số miễn phí: 866-209-0905

TTY: 711

**Chúng tôi rất vui được nghe từ quý vị
bất cứ khi nào quý vị có thắc mắc**



Bộ phận Dịch vụ Khách hàng CareOregon Advantage

Gọi: 503-416-4279 hoặc số miễn phí 888-712-3258, TTY 711

Giờ làm việc:

8:00 sáng - 8:00 tối, bảy ngày một tuần, ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3

8:00 sáng - 8:00 tối Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9



facebook.com/careoregon

twitter.com/careoregon

careoregonadvantage.org

